



Front Seat Travel & Cargo (FST) - Regler & Villkor för Flygbiljett (Endast flyg)

Front Seat Travel & Cargo (härefter kallat FST) agerar uteslutande som förmedlare av flygbiljetter. Avtalet för själva transporten ingås direkt mellan resenären och det aktuella flygbolaget. Flygbolagets egna biljettregler, transportvillkor samt regler för bagage, förseningar och inställda flyg gäller för resan.

Trygg partner sedan 2009

FST är en väletablerad resebyrå som har hjälpt resenärer sedan 2009 och innehar fullständig IATA-licens sedan februari 2012. Vi garanterar en professionell och trygg hantering av dina bokningar i enlighet med internationella branschstandarder.

Biljettens giltighet

Flygbiljettens giltighetstid styrs helt av det aktuella flygbolagets specifika biljett- och priskategori.

Vissa biljetter är endast giltiga på bokade datum, medan andra har en längre giltighetstid.

Särskilda villkor vid Force Majeure & Krigssituationer

Vid inställda flyg till följd av krig, naturkatastrofer, myndighetsbeslut eller andra force majeure-händelser sker eventuell återbetalning till kunden först efter att FST har erhållit den faktiska återbetalningen från det berörda flygbolaget.

Vid sådana extraordinära händelser debiterar FST ingen egen administrativ serviceavgift för hanteringen av återbetalningen, under förutsättning att flygbolaget har godkänt och genomfört återbetalningen.

FST kan inte ligga ute med ekonomisk kompensation till kunden för flygbolagets räkning.

Ombokning och ändring av datum

Möjligheten att boka om en flygbiljett styrs helt av det aktuella flygbolagets specifika biljettregler för din bokningsklass. Många billiga biljetter är helt låsta för ändringar.

- **Kostnad vid ombokning:** Om flygbolaget tillåter ombokning tillkommer flygbolagets eventuella ombokningsavgift samt eventuell prisskillnad upp till den nya tillgängliga biljetten, plus FST:s administrativa serviceavgift på **450 kr** per person.
- **Tidsgräns:** Begäran om ombokning måste göras och bekräftas under FST:s ordinarie öppettider och senast 72 timmar före den ursprungliga avresan.
- **Begränsningar:** Ändring av destination, resrutt eller byte av flygbolag är i regel inte tillåtet efter att biljetten ställts ut.
- **Namn och överlåtelse:** Flygbiljetter är strikt personliga. Namnändring, namnkorrigering eller överlåtelse av biljetten till en annan person är inte tillåtna (om inte flygbolagets specifika regler uttryckligen tillåter det, varvid flygbolagets avgifter samt FST:s serviceavgift tillkommer).

Avbokning och återbetalning

Möjligheten till återbetalning vid avbokning beror helt på vilken biljettyp du har köpt och det aktuella flygbolagets regler. Många biljetter är helt icke-återbetalningsbara.

- **Kostnad vid avbokning:** Om flygbolaget tillåter avbokning och återbetalning tillkommer flygbolagets eventuella avbokningsavgift, plus FST:s administrativa hanteringsavgift på **450 kr** per person.
- **Utebliven resa (No-Show):** Ingen återbetalning eller ombokning medges vid avbokning senare än 72 timmar före avresa, eller om resenären missar flyget.
- **Skatter och avgifter:** Vissa flygskatter samt flygbolagets egna avgifter och bränsletillägg (vilka ofta visas som **YQ-** eller **YR-avgifter** på biljettspecifikationen) är enligt flygbolagets regler inte återbetalningsbara. Eventuella återbetalningsbara skatter kan sökas åter först efter att biljetten är helt betald.
- **Delvis utnyttjad biljett:** Om resan har påbörjats och endast delar av biljetten har använts medges i regel ingen återbetalning för resterande sträckor.
- **Konkurs:** Vid en eventuell flygbolagskonkurs ansvarar FST inte för återbetalning av biljetten. FST hänvisar i dessa fall direkt till konkursboet eller till resenärens kortutgivare/försäkringsbolag.

Bagage

Det är resenärens eget ansvar att kontrollera och följa det specifika flygbolagets bagageregler (vikt, mått och antal) för den bokade biljetten.

FST ansvarar inte för skadat, försenat eller förlorat bagage. Vid sådana händelser måste resenären omedelbart göra en skadeanmälan (PIR-rapport) direkt till flygbolaget innan flygplatsen lämnas.

Resenärens skyldigheter och ansvar

1. **Resehandlingar:** Resenären bär det fulla ansvaret för att inneha giltigt pass (många länder kräver giltighet minst 6 månader efter hemkomst), visum, transitvisum, inresetillstånd (t.ex. ESTA) samt

eventuella hälsodeklarationer och vaccinationer som krävs för slutdestinationen och eventuella transitländer. FST ansvarar inte för nekat ombordstigning till följd av bristande dokumentation.

2. **Tidtabeller och tidsändringar:** Flygbolag kan ändra sina tidtabeller med kort varsel. Det är resenärens eget ansvar att kontrollera avgångstiderna för både ut- och hemresa via flygbolagets hemsida senast 72 timmar före respektive avgång. FST ansvarar inte för missade anslutningar eller merkostnader till följd av flygbolagens tidtabellsändringar.
3. **Incheckning:** Resenären ska infinna sig på flygplatsen i god tid, senast 3 timmar före planerad avresa (eller enligt flygbolagets specifika rekommendationer).
4. **Användning av flygkuponger:** Flygsträckor i en biljett måste utnyttjas i exakt den ordning de är bokade. Om du väljer att inte utnyttja utresan (No-show), avbokar flygbolaget automatiskt resterande delar av resan (inklusive returresan) utan rätt till återbetalning.

Servicepaket (Ingår alltid)

För att ge dig personlig trygghet ingår vårt servicepaket utan extra kostnad vid varje bokning:

- Personlig service och reserådgivning av riktiga reseexperter.
- Bevakning och hjälp vid flygbolagsinitierade tidtabellsändringar enligt flygbolagets riktlinjer.
- FST debiterar ingen egen serviceavgift för ombokningar som direkt beror på flygbolaget (t.ex. inställt flyg).
- **Prisgaranti:** Vi matchar priset mot identiska villkor (samma flygbolag, tider, bagageregler, tjänster och supportnivå) vid själva bokningstillfället.
- Hjälp med bokning av tilläggstjänster (sittplatser, rullstolsassistans, specialmat) mot flygbolagets eventuella avgifter.

Försäkringar (Tillval)

- Avbeställningsskydd (i samarbete med Europeiska ERV): Kan tecknas mot en avgift på 7,5% av biljettpriset i samband med bokning. Försäkringen och dess omfattning styrs helt av Europeiska ERV:s gällande försäkringsvillkor. Vid skadefall och ansökan om ersättning (t.ex. vid akut sjukdom styrkt med läkarintyg) ska resenären vända sig direkt till ERV för skadeanmälan. Avgiften för själva avbeställningsskyddet är ej återbetalningsbar.
- Reseförsäkring (i samarbete med Europeiska ERV): Vi rekommenderar starkt att alla resenärer har en fullgod reseförsäkring under hela sin resa. Kompletterande reseförsäkring kan köpas till men försäkringen måste tecknas *samtidigt* som resan; kostnad och villkor baseras på destination och resans längd i enlighet med ERV:s regler.